
INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ CONTRATTUALI E COMMERCIALI (AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

CONTENUTO E SCOPO DELLA PRESENTE INFORMATIVA

Per Te garantisce che i dati personali dell'Interessato saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di *Privacy*, con le modalità e secondo le finalità indicate nella presente Informativa, nelle Condizioni Generali e di Utilizzo e nelle specifiche dei servizi acquistati e per cui l'Interessato abbia rilasciato il proprio consenso richiesto in fase di registrazione o anche successivamente.

Con la presente informativa, resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 ("**GDPR**") relativo alla protezione delle persone fisiche in ordine al trattamento dei Dati Personali, della normativa europea e nazionale che lo integra e/o modifica, ivi compreso il D.lgs 196/2023 e s.m.i. ("**Codice Privacy**"), nonché della normativa e delle linee guida 2009 e 2015 del Garante della *Privacy*, in materia di **Dossier Sanitario Elettronico ("**Linee Guida DSE**")**, il Titolare del Trattamento fornisce all' Utente, nella sua qualità di soggetto interessato ("**Interessato**"), le seguenti informazioni in ordine al trattamento dei Dati Personali, anche ai fini di consentire all'Interessato di rilasciare un consenso libero, informato e facoltativo per la costituzione del suo DSE.

Definizioni

- **Dati personali:** qualunque informazione relativa ad una persona fisica, identificata o identificabile ("**Interessato**"), anche indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a una o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (cfr. art. 1 GDPR) .
- Categorie particolari di dati personali/Dati particolari:** dati personali che rilevano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona (cfr. art. 9 GDPR) .
- Dati genetici:** i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione (cfr art. 4 GDPR).
- **Dati biometrici:** i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici (cfr art. 4 GDPR).
- **Dati relativi alla salute:** i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute (cfr art. 4 GDPR).
- Dossier Sanitario Elettronico:** raccolta di informazioni e dati personali sanitari dell'interessato, messi in condivisione logica da professionisti sanitari che lo assistono, al fine di documentarne la storia clinica e di offrirgli un miglior processo di cura. Questo strumento è costituito presso **un' unica struttura sanitaria** in qualità di unico titolare del trattamento al cui interno operano più



professionisti, e documenta la storia clinica dell'Interessato presso detta singola struttura. Esso si differenzia dal Fascicolo Sanitario Elettronico ("FSE"), in cui è raccolta l'intera storia clinica di una persona presso più e diverse strutture sanitarie (cfr. Linee Guida DSE).

- **Responsabile del Trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta Dati Personali per conto del Titolare del trattamento.
- **Responsabile della Protezione dei Dati (DPO/RPD):** soggetto con compiti di consulenza, monitoraggio e vigilanza della conformità dell'organizzazione alla vigente normativa *Privacy* e agli obblighi di protezione dei dati, nonché fungere da punto di contatto tra gli Interessati e l'organizzazione e tra l'organizzazione e il Garante per la Protezione dei dati personali (cfr artt. 37-38 GDPR).
- **Pseudonimizzazione:** il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile (cfr art. 4 GDPR).
- **Profilazione:** qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica (cfr art. 4 GDPR).
- **Titolare del Trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri (cfr art. 4 GDPR).
- **Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (cfr art. 4 GDPR).
- **Consenso dell'Interessato:** qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento (cfr art. 4 GDPR).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Per Te opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy. centrale@xtesalute.it + Per Te S.r.l. C.F. E p.I.V.A. 16909521003 con sede legale in Roma (RM) Piazzale Luigi Sturzo n. 15 – c.a.p. 00144, pec: per.tesrl@legalmail.it.

2. DATA PROTECTION OFFICER – RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il responsabile per la protezione dei dati di Per Te ("*Data Protection Officer*" o "DPO" o "RPD") è _____, contattabile al seguente indirizzo: dpo@xtesalute.it.



3. QUALI DATI PERSONALI SONO OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Per Te tratterà i dati personali, comuni e **particolari** quali quelli relativi allo **stato di salute** dell'Interessato, raccolti in fase di registrazione nonché nell'ambito dello svolgimento del contratto ivi compresi

- **REFERTI E DOCUMENTAZIONE SANITARIA** forniti dall'Interessato e caricati sulla piattaforma nonché le **PRESTAZIONI DI:**
 - **TELECONSULTO/VIDEOCONSULTO** (interazione a distanza tra professionisti sanitari finalizzata ad un confronto);
 - **TELEVISITA/VIDEOVISITA** (prestazione sanitaria a distanza tra professionista e Utente);
 - **TELEMONITORAGGIO DEI PARAMETRI VITALI** che effettuano rilevamento e trasmissione a distanza di parametri vitali in modalità continuativa, mediante dispositivi erogati da Per Te connessi ad un **software** che raccoglie i dati personali e li mette a disposizione dei professionisti sanitari di Per Te o alle strutture convenzionate con Per Te;
 - **IMMAGINI E VIDEO** dell'Interessato, acquisite nel corso dell'erogazione dei servizi;
 - **POSIZIONE DELL'INTERESSATO**, se il contratto prevede la geolocalizzazione.

4. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Finalità contrattuali

I dati personali dell'Interessato, inclusi quelli relativi allo stato di salute, saranno trattati per l'erogazione dei servizi erogati dal Titolare attraverso la Piattaforma, nel pieno rispetto delle condizioni di liceità per le seguenti finalità:

- svolgere l'attività prevista dal contratto, proporre e gestire il contratto, riscuotere le quote di adesione, prenotazione per conto dell'Utente e previa sua richiesta, di visite presso strutture convenzionate, fare attività di controllo e statistiche: i suoi dati comuni vengono trattati per adempimento contrattuale;
- procedere alla anonimizzazione dei dati relativi allo stato di salute e degli altri dati particolari;
- condivisione dei dati tra professionisti di Per Te o delle strutture con essa convenzionate, che hanno in cura l'Interessato;
- prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti; i dati personali dell'Interessato, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della società e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti contrattuali; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri; i dati personali dell'Interessato, inclusi quelli relativi allo stato di salute, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari;
- Inviare comunicazioni di servizio tramite a titolo meramente esemplificativo: email, sms;

Se l'Interessato non fornisce i suoi dati personali e/o non acconsente ad usarli, Per Te non potrà svolgere l'attività per le finalità contrattuali e quindi non potrà neppure fornire il servizio pattuito.

Inoltre, fornendo il relativo consenso, l'Interessato potrà autorizzare Per Te ad utilizzare i suoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute) per le seguenti

finalità commerciali



- per ricevere pubblicità o offerte a Lei dedicate per i prodotti di Per Te. Effettueremo queste attività inviando all'Interessato una lettera, un fax o una e-mail, contattandola ai suoi numeri di telefono, mandandole messaggi sul cellulare
- per mandare pubblicità dei prodotti di Per Te, per contattare l'Interessato per sapere quale nuovo servizio gradirebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che ha utilizzato. Per Te effettuerà queste attività inviando una lettera, un fax o una e-mail, contattandola ai suoi numeri di telefono, mandando messaggi sul cellulare.
- per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che l'Interessato ha utilizzato, con lo scopo di individuare le sue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*, adottando adeguate misure a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'Interessato (cfr art. 22 c.4 GDPR).

Per ricevere i servizi previsti dal Contratto non è necessaria l'autorizzazione per le finalità commerciali.

Comunicazione dei dati.

Per Te tratta i dati personali dell'Interessato attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni¹, all'uopo autorizzati incaricati, ivi incluse le strutture convenzionate presso cui, su richiesta dell'Utente, Per Te effettuerà il servizio di prenotazione di visite per conto dell'Utente, esclusivamente per le finalità indicate nella presente Informativa e nel rispetto della normativa vigente in materia di Privacy.

Il sanitario che erogherà la prestazione sanitaria effettuerà il trattamento dei dati personali dell'Interessato- sottoponendo all'Interessato specifica informativa - per finalità di diagnosi, cura, monitoraggio, nella qualità di autonomo titolare del trattamento.

Per Te, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea.

In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile.

L'Interessato ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando Ufficio Protezione Dati – Per Te SrL – Piazzale Luigi Sturzo, 15 - 00144 Roma, anche via mail: dpo@xtesalute.it. Per Te non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

5. PER QUANTO TEMPO PER TE CONSERVA I SUOI DATI PERSONALI

Per Te, ai sensi della normativa vigente, conserva i Dati personali dell'Interessato differenziando come di seguito i documenti presenti in piattaforma:

- Documenti del Paziente: è la documentazione caricata dal Paziente/UTENTE sulla piattaforma Per Te;
- Dossier Per Te: è la documentazione sanitaria prodotta da Per Te a mezzo della propria struttura organizzativa (a titolo meramente esemplificativo anamnesi, misurazione parametri vitali);
- Fascicolo: è tutta la documentazione presente in piattaforma, ossia i documenti del paziente e il Dossier Per Te.

¹ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.



Per quanto concerne la conservazione dei dati:

conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- i Dati personali contenuti nei contratti, nei fascicoli di sinistro (ad esempio attivazione del consulto medico) e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- i Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di un contratto, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati per dieci anni, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione
- i Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- i Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni
- i Dati contenuti nel Dossier Per Te vengono conservati senza scadenza costituendo questo atto pubblico ai sensi di legge
- i Dati contenuti nel Documento del Paziente potranno essere rimossi da questi a conclusione del servizio

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Ricordiamo che:

- è facoltà dell'Interessato caricare i suoi Dati personali, anche sanitari, all'interno dei Documenti del Paziente e renderli visibili in caso di attivazione del consulto medico selezionando l'opzione nella sezione dati medici di base. In tal caso i Suoi Dati, ivi inclusi dati sanitari, se da Lei caricati, saranno visibili al medico e a Per Te. È inoltre sua facoltà condividere tali dati rendendoli visibili a soggetti di Sua scelta
- alla scadenza del Contratto, in caso di mancato rinnovo, avrà la possibilità per ulteriori novanta giorni, accedendo alla Sua area riservata del sito, di scaricare i documenti inseriti ed una relazione del dossier Per Te. Decorso tale termine, i documenti personali da Lei caricati su Documenti del Paziente e che non fanno parte della cartella clinica, verranno cancellati.

7. QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO A TUTELA DEI SUOI DATI PERSONALI

In relazione al trattamento dei suoi Dati personali l'Interessato ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali".

Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

8. COME PUÒ L'INTERESSATO FARE PER FAR VALERE I SUOI DIRITTI A TUTELA DEI SUOI DATI PERSONALI

- per conoscere quali sono i suoi Dati personali utilizzati da Per Te (diritto di accesso)
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Per Te
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali per finalità di marketing
- se il trattamento che ha attuato Per Te si basa sul Suo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Suo consenso prima della revoca

L'Interessato può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati – Per Te SrL – Piazzale Luigi Sturzo, 15 - 00144 Roma, anche via mail: dpo@xtesalute.it

9. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Per Te potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Per Te.

10. DA SAPERE

In caso di utilizzo della funzione di identificazione tramite strumento biometrico per accedere all'area riservata del portale nessun dato biometrico verrà trattato da Per Te.

AI SENSI DELL'ARTICOLO 9 "TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI" DEL GDPR 2016/679 (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)

Ai sensi del GDPR 2016/679, sulla tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati sensibili, il trattamento delle informazioni che riguardano l'Interessato, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.

In particolare,

• i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale e gli altri dati particolari possono essere oggetto di trattamento previo consenso scritto dell'interessato.

I suddetti dati personali

- **REFERTI E DOCUMENTAZIONE SANITARIA** forniti dall'Interessato e caricati sulla piattaforma nonché le **PRESTAZIONI DI:**
 - **TELECONSULTO/VIDEOCONSULTO** (interazione a distanza tra professionisti sanitari finalizzata ad un confronto);
 - **TELEVISITA/VIDEOVISITA** (prestazione sanitaria a distanza tra professionista e Utente);
 - **TELEMONITORAGGIO DEI PARAMETRI VITALI** che effettuano rilevamento e trasmissione a distanza di parametri vitali in modalità continuativa, mediante dispositivi erogati da Per Te connessi ad un **software** che raccoglie i dati personali e li mette a disposizione dei professionisti sanitari di Per Te o alle strutture convenzionate con Per Te;
 - **IMMAGINI E VIDEO** dell'Interessato, acquisite nel corso dell'erogazione dei servizi;
 - **POSIZIONE DELL'INTERESSATO**, se il contratto prevede la geolocalizzazione,

acquisiti in ragione delle prestazioni sanitarie richieste dall'Interessato e previste dal contratto sottoscritto con Per Te, ivi inclusi: **cura, prevenzione, diagnosi, assistenza, telemonitoraggio dei parametri vitali, terapia, immagini e video,** vengono trattati previo **espreso consenso scritto dell'interessato.**

I dati personali sono trattati da o sotto la responsabilità di un professionista sanitario tenuto al segreto professionale o comunque da altri soggetti tenuti al dovere di segretezza;

• **costituzione del Dossier Sanitario Elettronico:** per la costituzione del DSE l'Interessato dovrà prestare un ulteriore **consenso autonomo espreso, sempre revocabile.**

A tutela della riservatezza dell'Interessato Per Te ha adottato le seguenti misure:

- tracciamento/archiviazione degli estremi dell'acquisizione del consenso informato e delle altre manifestazioni di volontà dell'interessato in materia di protezione dei dati personali;
- accesso al Dossier Sanitario da parte del personale sanitario e amministrativo della struttura previo superamento di una procedura di autenticazione e previa individuazione di profili di autorizzazione all'accesso in funzione dei ruoli e delle concrete esigenze di accesso;
- adozione di procedure di registrazione automatica degli accessi e delle operazioni compiute in file di log;
- adozione di un sistema di controllo degli accessi al dossier e rilevamento delle anomalie; - adozione di criteri di separazione e cifratura dei dati.

A tutela ulteriore della riservatezza dell'Interessato, è a questi riconosciuto, altresì, il c.d. "***diritto di oscuramento***" dei singoli eventi di cura, al fine di non rendere visibili e consultabili sul DSE i dati relativi ai singoli episodi di cura, esercitabile mediante immediata comunicazione al sanitario circa la volontà di oscurare i dati ovvero in qualsiasi momento, scrivendo al DPO .



Le modalità tecniche adottate da PER TE garantiscono, inoltre, la non visualizzazione dell'oscuramento, neppure temporaneamente. L'oscuramento è revocabile nel tempo.

L'Interessato ha diritto alla visione degli accessi al DSE, della struttura/reparto che ha effettuato l'accesso, nonché della data e dell'ora degli stessi, avanzando a tal fine una richiesta al titolare del trattamento.

NB: Le informazioni relative ad atti di violenza sessuale o di pedofilia, allo stato di sieropositività, all'uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool, all'interruzione volontaria di gravidanza, al parto in anonimato, saranno inserite nel Dossier Sanitario unicamente previo consenso espresso dall'interessato. L'Interessato potrà inoltre richiedere che tali informazioni siano consultabili solo da parte di alcuni soggetti dallo stesso individuati.

I dati genetici non saranno inseriti nel Dossier Sanitario.

• **trattamento per fini statistici e scientifici** : tale trattamento è soggetto a garanzie adeguate per i diritti e le libertà dell'interessato, in conformità al GDPR. A tal fine, Per Te adotta misure tecniche e organizzative, in particolare al fine di garantire il rispetto del principio della minimizzazione dei dati, quali la *pseudonimizzazione e l'anonimizzazione*. Per tale trattamento l'Interessato dovrà prestare il suo consenso;

11. FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati particolari dell'Interessato, nello specifico dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute, saranno trattati da soggetti autorizzati all'uopo formati, con strumenti automatizzati e non, esclusivamente ai seguenti fini:

12. ATTIVITÀ PREVISTE DA CONTRATTO E ATTIVITÀ CONNESSE

Qualora l'Interessato presti il suo consenso al trattamento in oggetto, saranno raccolti alcuni dati che lo riguardano, mediante strumenti cartacei e/o elettronici (in particolare, i dati saranno raccolti tramite una "scheda di raccolta dati" di natura "cartacea o elettronica").

I dati raccolti nel corso del contratto saranno registrati, elaborati, analizzati per tutta la durata del contratto e conservati per tutta la durata dello stesso.

13. PER FINI AMMINISTRATIVI

I dati saranno altresì trattati per finalità amministrative/contabili e conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di tali finalità, fatto salvo il termine di dieci anni per assicurare gli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi richiesti dalla legge e salvo eventualmente termini più lunghi, non determinabili a priori, in conseguenza a diverse condizioni di liceità del trattamento (ad esempio azioni giudiziarie che rendano necessario il trattamento per oltre dieci anni).

14. AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PARTICOLARI

La base giuridica dei trattamenti sopra descritti è da rinvenirsi nel consenso, ai sensi dell'art. 9, 2° comma, lett. a) del Regolamento.

Il consenso al trattamento per le finalità sopra descritte non è obbligatorio ma indispensabile, l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto e/o la mancata prosecuzione del rapporto.



Il conferimento dei dati ai fini di cui al punto (b) è necessario per ottemperare agli obblighi di legge in materia di conservazione dei documenti amministrativi e contabili. In tal caso la base giuridica è rinvenibile nell'art. 6, comma 1, lett. c) ed e), del Regolamento (UE) 2016/679.

15. UTILIZZO DEI DATI PARTICOLARI

I suddetti dati saranno rilasciati, comunicati e utilizzati sulla piattaforma, e saranno gestiti dal Responsabile del trattamento.

16. SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento: PER TE s.r.l. sede in Roma, Piazzale Luigi Sturzo 15 – REA 1683438 - Partita IVA/Codice Fiscale 16909521003, email info@xtesalute.it, pec per.tesrl@legalmail.it.

Responsabile della protezione dei dati personali dpo@xtesalute.it

17. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Fatte salve le limitazioni all'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. 2-undecies e 2-duodecies del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs.196/03), l'Interessato può esercitare i diritti a lui riconosciuti ai sensi e nei limiti degli artt. 15-21 del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui il diritto di chiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano, l'opposizione al trattamento e la portabilità dei dati.

Ogni eventuale consenso manifestato dall'Interessato è liberamente prestato ed è revocabile in ogni momento senza che ciò comporti alcun svantaggio o pregiudizio e senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le istanze relative all'esercizio di tali diritti potranno essere presentate al Titolare contattandolo ai recapiti sopra riportati.

Infine, ove l'Interessato ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 o del D. Lgs.196/03 s.m.i. ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento citato o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento); può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.



**AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PARTICOLARI AI SENSI DEL D.LGS. 196/2003 E DEL
REG. UE 2016/679**

Il/La sottoscritto _____ nato/a a _____ il __/__/____ residente a
_____ in _____

RILASCIA

ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii. e del Reg. UE 2016/679, con la sottoscrizione del presente modulo, il proprio consenso al trattamento dei dati particolari forniti.

A tal fine, **DICHIARA** di essere stato informato su:

- 1 le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati, connesse con le attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione;
- 2 i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati (ivi compresi professionisti sanitari, medici, collaboratori, strutture convenzionate esterne) o che possono venirne a conoscenza in qualità di incaricati;
- 3 il diritto di accesso ai dati personali, la facoltà di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione e la cancellazione nonché di opporsi all'invio di comunicazioni commerciali;
- 5 l'impossibilità a procedere nel rapporto di cura nel caso di mancata sottoscrizione del presente consenso.

Data __/__/____

Firma (leggibile)

CONSENSO ALLA CREAZIONE DEL DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO



Il/La sottoscritto _____ nato/a a _____ il ___/___/___ residente a _____ in _____
Codice Fiscale _____
Telefono (fisso o cellulare) e-mail _____

DICHIARO

consapevole di quanto prescritto dagli art. 76 e 73 del D.P.R. 28 Dicembre 2000, n. 445, sulle sanzioni penali per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci,

di essere:

1. Tutore
 - Legale rappresentante
 - Amministratore di sostegno
 - Esercente la responsabilità genitoriale.
2. In tale caso dichiarando altresì:
 - di essere entrambi presenti;
 - di essere unico genitore presente, ma di avere informato della scelta l'altro genitore, che lo stesso è d'accordo e che potrà eventualmente intervenire se cambiasse idea;
 - di essere unico esercente la responsabilità genitoriale

del minore _____ nato/a a _____ il ___/___/___
residente a _____ in _____
Codice Fiscale _____

PRESA VISIONE

dell'informativa specifica sul trattamento dei dati personali e sensibili con Dossier Sanitario Elettronico;

- ACCONSENTE alla creazione del dossier anche per lo storico
- ACCONSENTE alla creazione del dossier da oggi in avanti
- ACCONSENTE che i dati clinici, resi anonimi, possano essere utilizzati per scopi statistici e scientifici (ivi inclusi scopi di ricerca clinica, epidemiologica, formazione e studi di patologie e di programmazione sanitaria)
- NEGA IL CONSENSO alla creazione del dossier

Data ___/___/___ Firma (per esteso e leggibile) _____

Si allega copia di documento di identità in corso di validità



INFORMATIVA PER L'USO DELLA TELEMEDICINA

La Telemedicina utilizza attrezzature mediche, informatiche e tecnologie di comunicazione elettronica che permettono di poter erogare servizi di refertazione, analisi, telemonitoraggio, attraverso l'ausilio di strutture cliniche che si trovano in altre località.

Sono stato informato di quanto segue:

Il medico che referterà i dati non sarà fisicamente nella stessa stanza con l'Interessato.

Il medico o il personale infermieristico e tecnico potranno assistere all'esame per ogni fase necessaria alla buona riuscita.

Per Te garantisce che lo specialista di cui si servirà è un medico iscritto ad uno degli ordini italiani e pratico nella materia oggetto del servizio medico da me richiesto. Sono, in ogni caso informato che la responsabilità dell'esame dipenderà dal medico specialista e/o dall'eventuale struttura sanitaria dalla quale questo dipende.

I dati raccolti clinici, biologici, audio e video necessari ai fini dell'obiettivo da raggiungere, possono entrare a far parte dei documenti e del materiale del medico che effettua il videoconsulto.

Essi devono essere utilizzati solo a scopo di documentazione o di assistenza sanitaria da parte di tutti coloro che sono coinvolti nel passaggio di informazioni al fine di eseguire la prestazione richiesta e per ogni altro aspetto organizzativo ed amministrativo ma nei soli limiti richiesti in ragione della finalità di raccolta e trattamento.

Sono stato edotto e pertanto consapevole che le prestazioni ed i servizi di telemedicina sono assimilati a qualunque altra prestazione o servizio diagnostico /terapeutico /assistenziale /riabilitativo, e come tali devono sempre rispettare tutti i diritti e gli obblighi propri di qualsiasi atto sanitario anche se, le prestazioni di telemedicina non sostituiscono completamente le prestazioni assistenziali tradizionali, ma le integrano per migliorarne efficacia, efficienza, appropriatezza e sostenibilità.

Sono stato informato del fatto che esistono metodi alternativi per eseguire l'esame ed, in particolare, che posso rivolgermi a strutture del servizio sanitario nazionale, aziende convenzionate con il servizio sanitario e/o aziende e laboratori privati che erogano la prestazione con metodi tradizionali ma ho scelto il video consulto come forma per consultare un medico e pertanto dichiaro fin da ora di essere disponibile a ricevere la prestazione in telemedicina poiché il mio "profilo tecnologico", ovvero la mia conoscenza e capacità d'uso degli strumenti informatici, lo consentono.

Dichiaro a tal fine:

– Di saper usare o essere in grado di imparare ad usare gli strumenti digitali di comunicazione (es. smartphone, tablet, computer con webcam);



- Di essere autonomo nell'utilizzo di tali strumenti (disabilità fisica e cognitiva potrebbero limitarne la possibilità);
- Qualora necessitasse di aiuto, di avere un familiare o un caregiver abiliti nell'uso di tali strumenti e tale tecnologia;
- Di possedere gli strumenti e una connessione internet, adeguati all'utilizzo del sistema della telemedicina.

Ho il diritto di accesso alle mie informazioni mediche. Posso esaminare tutte le informazioni mediche documentate nel corso di un incontro di telemedicina e posso ottenere copia di tali informazioni in conformità con la legge Italiana.

Sono consapevole che, se ritenuto necessario da parte dello specialista, potranno essere usati strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, la diagnosi, e la cura di patologie in ambito medico e/o psicologico;

Sono altresì consapevole che il professionista sanitario, laddove lo ritenesse necessario, può consigliare di avvalersi della consulenza di altri professionisti sanitari vincolati al segreto professionale e che l'Utente può esprimere oralmente il proprio dissenso. In tal caso, il professionista non si assume la responsabilità della scelta e/o del trattamento in oggetto;

Il professionista sanitario è strettamente tenuto ad attenersi al Codice Deontologico dell'Ordine di cui lo stesso fa parte e si ispira ai principi sanciti dall'art. 3 della L. 219/17 in tema di consenso informato;

Sono stato informato che il professionista sanitario può valutare ed eventualmente proporre l'interruzione del rapporto quando constata che non vi sia alcun beneficio dall'intervento e non è ragionevolmente prevedibile che ve ne saranno dal proseguimento dello stesso. Se richiesto può fornire le informazioni necessarie a ricercare altri e più adatti interventi.

CONSENSO INFORMATO SULL'USO DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA

Dichiaro di aver perfettamente compreso tutte le informazioni fornitemi con la presente informativa sulla prestazione diagnostica di telemedicina e sulle modalità di trattamento e conservazione dei dati.

Acconsento alla esecuzione dell'esame nella modalità telemedicina e con le garanzie espresse nella presente informativa. Ho il diritto di rifiutare o revocare il mio consenso per la telemedicina e/o per un videoconsulto in qualsiasi momento senza influire sul diritto alle cure future.

Acconsento alla registrazione di ogni dato clinico, biologico, audio e video necessario ai fini dell'obiettivo da raggiungere nel materiale e/o documentazione del medico specialista.

Nel caso di necessità o dubbio che richieda una seconda opinione, il presente consenso è esteso ai soggetti che saranno individuati dal medico di riferimento o dallo specialista refertatore.



Sono specificamente al corrente ed accetto i rischi che si possono correre quando si richiedono prestazioni di telemedicina: ovvero i rischi connessi alla mancanza del contatto fisico e dello sguardo clinico del medico, l'impossibilità di una Tele-Visita completa, della somministrazione della terapia e di un intervento immediato in caso di urgenza.

Sono, altresì, stato informato del fatto che esistono metodi alternativi per eseguire l'esame ed, in particolare, che posso rivolgermi a strutture del servizio sanitario nazionale, aziende convenzionate con il servizio sanitario e/o aziende e laboratori privati che erogano la prestazione con metodi tradizionali ma ho scelto il video consulto come forma per consultare un medico e pertanto dichiaro fin da ora di essere disponibile a ricevere la prestazione in telemedicina poiché il mio "profilo tecnologico", ovvero la mia conoscenza e capacità d'uso degli strumenti informatici, lo consentono.

Autorizzo, inoltre, alla trasmissione dei dati, delle fatture e dei referti, se richiesto, alla compagnia di assicurazione che copriranno i costi delle mie prestazioni e che indicherò esplicitamente, o nel caso il presente accordo sia finalizzata all'erogazione, in tutto o in parte, al servizio sanitario nazionale.

Data ____/____/____ Firma (per esteso e leggibile)_____

Si allega copia di documento di identità in corso di validità