



CONDIZIONI CONTRATTUALI

del servizio PER TE SRL

15 MAGGIO 2024

PER TE SRL

Piazzale Luigi Sturzo 15 – 00144 Roma

INDICE

CONDIZIONI GENERALI E D'USO DEL SERVIZIO	2
1. DATI DEL FORNITORE	2
2. OGGETTO	2
3. ACCESSO AI SERVIZI	3
4. SERVIZI OFFERTI E MODALITA' DI ACQUISTO	4
5. REGOLAMENTO TELEMEDICINA	6
6. CANCELLAZIONE DI UNA TELEVISITA O DI UNA PRESTAZIONE.....	6
7. USI VIETATI DEL SERVIZIO	7
8. CORRISPETTIVI E MODALITA' DI PAGAMENTO	7
9. DURATA	7
10. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITA'	8
11 . MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI SERVIZIO	10
12. COMUNICAZIONI E RECLAMI	10
13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	10
14. CESSAZIONE DEL CONTRATTO.....	10
15. COPERTURA ASSICURATIVA	11
16. DIRITTI DI PROPRIETA' INDUSTRIALE E INTELLETTUALE.....	11
17. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO	12

CONDIZIONI GENERALI E D'USO DEL SERVIZIO

INTRODUZIONE (O PREMESA)

PER TE offre Servizi socioassistenziali e di assistenza sanitaria domiciliare integrata, giusta autorizzazione Regione Lazio ex L.R. 4/2003 ed art. 8 R.R. 20/2019, anche utilizzando strumenti digitali e di telemedicina attraverso una piattaforma web (*di seguito Sito*) e un'apposita App.

PER TE srl eroga i Servizi di assistenza sanitaria e socioassistenziale sia in presenza, con un intervento al domicilio del personale sanitario e/o infermieristico, che da remoto, con l'utilizzo della Telemedicina. Dispone di una Centrale d'Ascolto che organizza e coordina tutte le attività (*di seguito Servizio*) offerte all'UTENTE (*di seguito UTENTE*).

PER TE opera nel pieno e costante rispetto della vigente normativa ivi incluse le Linee di indirizzo nazionali del Ministero della Salute relative alla Telemedicina nonché in conformità alla disciplina Privacy, applicabili al settore di riferimento.

Si richiama l'attenzione dell'UTENTE sulla necessità di leggere attentamente il presente documento prima dell'acquisto, prestando particolare attenzione ai seguenti articoli: Art.4) Servizi offerti e modalità di acquisto; Art.5) Regolamento Telemedicina; Art.8) Corrispettivi e modalità di pagamento; Art.9) Durata; Art.11) Modifica delle condizioni di servizio; Art.14) Cessazione del contratto; in generale ogni limitazione dei servizi inclusi ovvero oneri a carico del contraente.

Le presenti Condizioni disciplinano i termini e le condizioni del rapporto contrattuale tra PER TE e l'UTENTE per l'erogazione dei Servizi prestati da PER TE, nonché le modalità per l'accesso e per il corretto utilizzo dei suddetti servizi da parte dell'UTENTE.

L'UTENTE, acquistando i Servizi erogati dalla PER TE, accetta le presenti Condizioni ed è consapevole dei rischi connessi alla conservazione e alla trasmissione di qualunque tipo di informazione attraverso una rete pubblica di telecomunicazioni.

Il documento "Elenco dei Servizi" allegato alle presenti Condizioni costituisce parte integrante ed essenziale delle presenti Condizioni.

1. DATI DEL FORNITORE

PER TE srl fornisce servizi sanitari di assistenza domiciliare integrata, giusta autorizzazione Regione Lazio ex L.R. 4/2003 ed art. 8 R.R. 20/2019, sia in presenza che da remoto, e organizza e coordina tutte le attività (*di seguito Servizio*) offerte all'UTENTE (*di seguito UTENTE*). Ha sede a Roma in Piazzale Luigi Sturzo 15, 00144, C.F./PIVA 16909521003, indirizzo PEC per.tesrl@legalmail.it, indirizzo email info@xtesalute.it, numero di telefono 06 87368001.

2. OGGETTO

Le seguenti Condizioni ed il documento allegato "Elenco dei Servizi" hanno per oggetto la definizione delle modalità e le condizioni di utilizzo dei Servizi della PER TE nonché dei diritti e degli obblighi di PER TE e dell'UTENTE.

PER TE offre Servizi di assistenza sanitaria domiciliare utilizzando anche strumenti digitali e di telemedicina attraverso una piattaforma web (*di seguito Sito*) e un'apposita App.

L'assistenza sanitaria a distanza e a domicilio ed ogni prestazione inclusa nel Servizio sono fornite esclusivamente da personale sanitario qualificato (*di seguito Professionisti*), dotato delle necessarie qualifiche professionali ed abilitazioni. L'elenco specifico dei servizi offerti allegati alle presenti Condizioni è accessibile nel sito www.xtesalute.it.

I SERVIZI SANITARI PRESTATI NON COSTITUISCONO, NÉ POSSONO ESSERE CONSIDERATI UN'ALTERNATIVA, A SERVIZI SANITARI D'URGENZA E/O EMERGENZA. IN CASO DI URGENZA E/O EMERGENZA, L'UTENZA DEVE

CHIAMARE IL NUMERO DI EMERGENZA SANITARIA O RECARSI PRESSO UN SERVIZIO DI PRONTO SOCCORSO.

PER TE, inoltre, offre un servizio di prenotazione presso altre Strutture Convenzionate. Le Convenzioni attive sono consultabili sul sito Per Te.

Nel caso in cui PER TE esegua attività di mera prenotazione, tutte le prestazioni sanitarie saranno eseguite autonomamente dalla Struttura Convenzionata e dai Professionisti e PER TE non sarà, in nessun caso, responsabile per eventuali danni da questi arrecati all'UTENTE o a terzi nello svolgimento della propria attività professionale.

3. ACCESSO AI SERVIZI

I Servizi PER TE verranno erogati solo ed esclusivamente a seguito della sottoscrizione delle presenti Condizioni, della scelta del servizio e del ricevimento del pagamento effettuato dall'UTENTE dell'importo dovuto per l'abbonamento o per le prestazioni aggiuntive prescelte.

Le tempistiche entro le quali saranno forniti i Servizi verranno concordate con l'UTENTE. L'accesso ai Servizi PER TE necessita della creazione di un Account UTENTE. Selezionando l'apposita casellina d'adesione, l'UTENTE, secondo la modalità del "punta e clicca" manifesta la propria volontà di creare un proprio Account. La creazione di un Account UTENTE implica la piena e totale accettazione, senza limitazioni né riserve, delle presenti Condizioni da parte dell'UTENTE.

Le Condizioni d'uso si applicano a partire dalla loro accettazione da parte dell'UTENTE fino alla cessazione del Contratto.

CAPACITA': l'UTENTE accetta e riconosce che:

- a) la registrazione, la sottoscrizione del contratto e l'acquisto dei servizi PER TE sono riservati agli Utenti maggiorenni, capaci di assumere obblighi ai sensi del diritto italiano ed europeo. L'UTENTE minorenni, compiuti i 14 anni, può registrarsi soltanto in presenza di un genitore o del soggetto esercitante la potestà genitoriale che devono necessariamente concedere la propria autorizzazione, ferma restando la responsabilità dei suoi genitori o tutori legali per tale Ordine ed il relativo pagamento. La Società potrà rifiutarsi a suo insindacabile giudizio in ogni caso di accettare e/o dare seguito all'Ordine.
- b) i dati dallo stesso forniti con la scheda di registrazione sono corretti e veritieri;
- c) i dati forniti dovranno essere aggiornati dall'UTENTE tempestivamente e ogni qualvolta si renda necessario;
- d) in caso di servizi chiesti per soggetti incapaci di agire, colui che procede alla richiesta dichiara e garantisce di esercitare legittimamente la tutela/l'amministrazione di sostegno e, in ogni caso, di disporre dei necessari poteri o del diritto di chiedere il Servizio al personale sanitario, nonché di poter caricare la documentazione sanitaria sull'APP/Sito, ferma restando la responsabilità del suo tutore legale per tale Ordine ed il relativo pagamento. La Società potrà rifiutarsi, a suo insindacabile giudizio, in ogni caso di accettare e/o dare seguito all'Ordine.

PER TE potrà verificare in qualsiasi momento la sussistenza delle condizioni di cui sopra.

È fatto severo divieto all'UTENTE di inserire dati falsi e/o inventati e/o di fantasia nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del Contratto e le relative ulteriori comunicazioni. È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone qualora non si fosse specificamente legittimati/autorizzati a concludere il Contratto nell'interesse di quest'ultimo.

Per Te si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso.

Con la creazione dell'Account, l'UTENTE si impegna a fornire informazioni esatte e complete sulla propria identità. L'UTENTE si impegna, in particolare, a non creare un profilo falso, tale da indurre in errore PER TE, i professionisti sanitari o eventuali terzi, e a non usurpare l'identità d'altri.

In caso di variazione, l'UTENTE si impegna ad aggiornare immediatamente i dati comunicati durante la creazione del proprio Account UTENTE o durante i successivi aggiornamenti.

Nell'ipotesi in cui l'UTENTE fornisca informazioni false, inesatte, obsolete, incomplete o tali da indurre in errore, PER TE potrà sospendere immediatamente e senza preavviso (né riconoscimento di alcun indennizzo, penale, risarcimento o ulteriore importo di qualsivoglia natura) l'accesso all'Account UTENTE, negando in via provvisoria o definitiva l'accesso alla totalità o a parte dei Servizi.

In considerazione della natura dei Servizi forniti e nell'ambito dei suoi obblighi di vigilanza sull'identità, PER TE si riserva il diritto di verificare l'identità dell'UTENTE.

E' responsabilità dell'UTENTE verificare di aver fornito l'indirizzo e-mail corretto creando l'Account.

Una volta completata la creazione dell'Account l'UTENTE potrà accedere con le proprie Credenziali. PER TE si riserva il diritto di impostare l'autenticazione a più fattori al fine di rafforzare la sicurezza dell'Account UTENTE.

L'UTENTE si impegna a mantenere segrete le Credenziali assegnate da PER TE al momento della creazione dell'Account UTENTE o modificate successivamente, a custodirle con la massima diligenza e a non divulgarle in alcuna forma. L'UTENTE sarà considerato responsabile nel caso in cui le Credenziali vengano smarrite, rubate, sottratte, utilizzate o comunque nella disponibilità di terzi non autorizzati; in tali eventualità, l'UTENTE dovrà informare tempestivamente per.tesrl@legalmail.it affinché PER TE, a seconda dei casi, possa procedere alla cancellazione o aggiornamento delle Credenziali.

Qualsiasi accesso, utilizzo di Servizi e invio di dati dall'Account UTENTE sarà considerato effettuato dall'UTENTE.

L'UTENTE è il solo responsabile dell'uso delle Credenziali, in particolare se decide di memorizzarle su un dispositivo per poter accedere automaticamente ai Servizi. Pertanto, l'UTENTE è tenuto a verificare di essersi effettivamente disconnesso dai Servizi al termine di ogni sessione.

Per tutti i servizi resi da Per Te le presenti Condizioni e l'*Informativa Privacy* sono sempre consultabili sia da APP che da piattaforma web.

Una volta effettuata l'attivazione del Servizio, l'UTENTE potrà accedere all'APP/Sito con le credenziali in suo possesso ovvero mail di registrazione e password scelta in fase di registrazione.

L' UTENTE si impegna a non cedere neanche temporaneamente a terzi ed a conservare con la dovuta cura, diligenza e segretezza sotto la propria responsabilità le credenziali di accesso all'APP/Sito ed è a conoscenza che tutti gli atti compiuti mediante l'utilizzo di dette credenziali saranno a lui attribuiti ed avranno efficacia vincolante nei confronti di tutti i Clienti.

4. SERVIZI OFFERTI E MODALITA' DI ACQUISTO

PER TE offre un servizio che consente all'UTENTE di ricevere assistenza sanitaria, non caratterizzata da emergenza e/o urgenza, a distanza e/o presso il domicilio dell'UTENTE, oltre una gamma di servizi connessi, attivo sette giorni su sette e ventiquattrore su ventiquattro (h24/7), usufruibile attraverso l'apposita App PER TE, disponibile su Google Play ed Apple Store, HUAWEI AppGallery (attualmente non disponibile) e tramite sito web www.xtesalute.it accedendo nell'Area riservata.

Per accedere ai servizi offerti da PER TE, l'Utente deve acquistare un abbonamento di tipo annuale, scegliendo fra quelli disponibili e presentati nel sito www.xtesalute.it / abbonamenti.

Successivamente alla registrazione e al pagamento l'Utente potrà accedere ad un'area riservata nella quale sono presenti pacchetti di servizi sanitari aggiuntivi. Le specifiche dei singoli servizi offerti nei pacchetti sono presentate nel sito.

PER TE offre anche servizi personalizzati e/o di prenotazione presso altre Strutture come meglio specificato al punto 4 lett. b) – c).

L'assistenza sanitaria a distanza ed ogni prestazione inclusa nel servizio PER TE è fornita esclusivamente da personale sanitario qualificato, dotato delle necessarie abilitazioni ed operante in regime privatistico.

PER TE non è in alcun modo responsabile per l'attività resa da medici o altro personale non prenotata a mezzo della piattaforma o dell'applicativo fornito da Per Te. Qualsiasi prestazione erogata resa dal Personale ma non prenotata a mezzo sistema fornito da Per Te non è coperta dalle presenti Condizioni e la Per Te è esonerata da qualunque tipo di responsabilità.

A. ABBONAMENTO E PACCHETTI

Per accedere ai servizi offerti da PER TE, l'Utente deve acquistare un abbonamento di tipo annuale, scegliendo fra quelli disponibili e presentati nel sito www.xtesalute.it/abbonamenti.

Successivamente alla registrazione e al pagamento l'Utente potrà accedere ad un'area riservata nella quale sono presenti pacchetti di servizi sanitari aggiuntivi.

Se l'utente acquista la prima volta un abbonamento deve:

- a) accedere al Sito;
- b) selezionare l'abbonamento desiderato come descritto nell'apposita pagina;
- c) seguire l'iter di registrazione fornendo in maniera veritiera e corretta tutti i dati richiesti;
- d) prendere conoscenza delle condizioni di trattamento dei suoi dati personali in base a quanto stabilito dall'Informativa privacy;
- e) confermare la e-mail e il suo numero di telefono;
- f) inserire i dati per procedere al pagamento dell'abbonamento selezionato;
- g) Firmare il contratto e dare l'approvazione alle clausole contrattuali.

A fine processo riceverà una mail di benvenuto e la fattura per il servizio acquistato.

Se l'utente è già abbonato a Per Te e desidera acquistare un pacchetto aggiuntivo deve:

- a) accedere al Sito nell'area riservata;
- b) selezionare il servizio desiderato come descritto nell'apposita pagina;
- c) procedere al pagamento.

A fine processo riceverà una mail di ringraziamento e la fattura del servizio acquistato. Terminato il processo di acquisto, l'UTENTE riceverà sulla propria e-mail la conferma dell'avvenuta registrazione e attivazione dell'account per poter accedere ai Servizi PER TE, sia da APP che da piattaforma web.

B. SERVIZI PERSONALIZZATI

Per Te offre, inoltre, la possibilità all'UTENTE che abbia già acquistato un abbonamento di scegliere servizi sanitari personalizzati. Al fine di acquistare tale tipologia di servizio l'UTENTE deve contattare la Centrale di Ascolto che prenderà in carico la richiesta dell'UTENTE e formulerà un preventivo. Il servizio assistenziale verrà erogato ad accettazione del preventivo e a seguito del relativo pagamento.

C. SERVIZI DI PRENOTAZIONE PRESSO ALTRE STRUTTURE SANITARIE CONVENZIONATE CON PER TE

PER TE inoltre offre un Servizio di prenotazione presso altre Strutture Convenzionate.

Nel caso in cui Per Te esegua attività di mera prenotazione, tutte le prestazioni sanitarie saranno eseguite autonomamente dalla Struttura Convenzionata e dai Professionisti e PER TE S.r.l. non sarà in ogni caso responsabile per eventuali danni arrecati all'UTENTE o a terzi da questi nello svolgimento della propria attività professionale.

I SERVIZI SANITARI PRESTATI DA PER TE NON COSTITUISCONO, NÉ POSSONO ESSERE CONSIDERATI UN'ALTERNATIVA, A SERVIZI SANITARI D'URGENZA E/O EMERGENZA. IN CASO DI URGENZA E/O EMERGENZA, L'UTENZA DEVE CHIAMARE IL NUMERO 118 O IL NUMERO 112 O RECARSÌ PRESSO UN SERVIZIO DI PRONTO SOCCORSO.

5. REGOLAMENTO TELEMEDICINA

Con riguardo alla prestazione del servizio di assistenza sanitaria a distanza, nella misura in cui tali disposizioni risultino applicabili ai Servizi PER TE, si segnalano le Linee di Indirizzo Nazionali in materia di Telemedicina, emanate dal Ministero della Salute e consultabili presso il sito web www.salute.gov.it nella sezione Temi e Professioni/Ricerca e Innovazione/eHealth/Telemedicina, ed il “Codice di autoregolamentazione telemedicina”, redatto dalla Federazione Italiana Medici di Famiglia (FIMMG) e consultabile presso il sito web www.fimmg.org.

Per Telemedicina si intende una modalità di erogazione di servizi di assistenza sanitaria, tramite il ricorso a tecnologie innovative in situazioni in cui il professionista della salute e il paziente non si trovano nello Stesso luogo fisico. La Telemedicina comporta la trasmissione sicura di informazioni e dati di carattere medico nella forma di testi, suoni, immagini o altre forme necessarie per la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei pazienti. Tuttavia, la prestazione in Telemedicina non sostituisce la prestazione sanitaria tradizionale nel rapporto personale medico.

Le presenti Condizioni devono essere esaminate dagli Utenti prima di accedere alla piattaforma per eseguire la televisita ed il monitoraggio dei parametri, con apposita firma sul modulo di consenso, ne comporta l'integrale conoscenza ed accettazione da parte degli Utenti.

L'Utente accetta e riconosce che la PER TE non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti del Sito dovuti a circostanze imprevedibili, nonché al di fuori del proprio controllo o a cause di forza maggiore.

L'accesso alla Piattaforma può essere sospeso, limitato o interrotto in qualsiasi momento, anche in via occasionale al fine di consentire la riparazione, la manutenzione o l'introduzione di nuove strutture o servizi.

6. CANCELLAZIONE DI UNA TELEVISITA O DI UNA PRESTAZIONE

L'UTENTE si impegna a comunicare, tramite la Piattaforma o chiamando la Centrale, la necessità di **modificare o cancellare la prenotazione di una televisita o di una prestazione**, con tempistiche variabili a seconda della tipologia della prestazione:

- **Televisita specialistica:** entro 6 ore per la cancellazione o la richiesta di riprogrammazione. Qualora l'UTENTE rispetti l'appuntamento (sarà tollerato un margine di ritardo 15 minuti), oppure qualora la richiesta di cancellazione o riprogrammazione avvenga con un preavviso inferiore alle 6 ore, non sarà possibile effettuare la cancellazione o la modifica della prenotazione e, pertanto, l'UTENTE si vedrà comunque decurtata la prestazione dal pacchetto acquistato ovvero, nel caso di prestazione aggiuntiva, sarà tenuto al pagamento della prestazione prenotata e non avrà diritto ad alcun rimborso per la mancata fruizione della prestazione. .
- **Prestazione in assistenza domiciliare:** entro 24 ore per la cancellazione o la richiesta di riprogrammazione.
- Qualora l'UTENTE non sia presente all'appuntamento (sarà tollerato un margine di ritardo 30 minuti), oppure nel caso in cui la richiesta di cancellazione o riprogrammazione avvenga con un preavviso inferiore alle 24 ore, non sarà possibile effettuare la cancellazione o la modifica della prenotazione e, pertanto l'UTENTE sarà dunque tenuto al pagamento della prestazione prenotata, né avrà diritto ad alcun rimborso per la mancata fruizione della prestazione.

In caso di impossibilità sopravvenuta del Professionista ad effettuare tali servizi nella data e nell'orario preventivamente confermato, PER TE proporrà tempestivamente all'UTENTE un'altra data alternativa per la fruizione della prestazione.

7. USI VIETATI DEL SERVIZIO

I seguenti usi dell'APP/Sito sono espressamente vietati e l'UTENTE si impegna a non effettuare (né a consentire ad altri di effettuare) alcuna delle seguenti attività:

- a) utilizzare i servizi PER TE in violazione delle presenti Condizioni di Servizio;
- b) utilizzare i servizi PER TE in caso di urgenza; l'App/Sito PER TE costituiscono un'alternativa ai canali tradizionali per ottenere assistenza a distanza in caso di necessità ordinarie, ma non può mai essere utilizzata in casi straordinari di urgenza medica. In questi casi, occorre contattare il 112 o 118 e/o recarsi in Pronto Soccorso;
- c) utilizzare i servizi PER TE in caso di presenza di sintomi gravi che possano comportare un pericolo imminente per la vita o lo stato di salute come per esempio con reazioni allergiche gravi, con emorragie incontrollate, presenza di improvviso forte dolore toracico; Aritmie; Improvviso fiato corto; Improvviso forte dolore allo stomaco; Vomito persistente; Avvelenamento da droghe, agenti chimici o gas; Ustioni intense; Colpi di sole; Corpo freddo; Cadute dall'alto; Incidenti stradali; Scosse elettriche; eccetera.
- d) interrompere il normale svolgimento dei Servizi sull'APP/sito o, comunque, attuare qualsiasi iniziativa che possa incidere negativamente sulla capacità degli altri Utenti di operare sull'APP/Sito e di beneficiare dei servizi. PER TE si riserva il diritto di bloccare o sospendere, in qualsiasi momento e senza preavviso, l'accesso al Servizio agli Utenti che dovessero contravvenire a quanto previsto dai precedenti punti, riservandosi inoltre il diritto di disattivare o cancellare definitivamente l'account dell'UTENTE e/o bloccare ogni suo eventuale accesso futuro alla piattaforma.

8. CORRISPETTIVI E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il prezzo dei Servizi, con riferimento sia agli abbonamenti che alle eventuali prestazioni aggiuntive è sempre consultabile sull'APP/Sito e può variare in caso di sconti dedicati o promozioni. Inoltre, il prezzo finale applicabile all'UTENTE per ciascun Servizio è indicato sull'APP/Sito. Il prezzo di ciascun Servizio è sempre riepilogato prima dell'acquisto.

Durante la fase di acquisto il sistema chiederà di spuntare una casella per l'accettazione delle Condizioni.

Il costo dei farmaci e dei presidi sarà comunicato preventivamente e addebitato a rimborso.

Il costo dell'abbonamento è annuale ed il pagamento mensile costituisce solamente una forma di rateizzazione dello stesso, pertanto, saranno dovute tutte le rate dell'abbonamento a prescindere dall'effettivo utilizzo dei servizi offerti durante l'arco annuale dell'abbonamento acquistato.

Salvo quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni, non è ammesso il recesso unilaterale dell'UTENTE, il quale, pertanto, in caso di mancata fruizione dei servizi è comunque obbligato a corrispondere l'intero importo dovuto.

L'addebito delle somme dovute dall'UTENTE avverrà tramite il servizio di pagamento selezionato che sarà specificamente indicato sulla piattaforma di acquisto. L'effettivo incasso di tali somme da parte di PER TE costituisce condizione sospensiva rispetto all'attivazione del Servizio ed all'erogazione delle prestazioni richieste.

Le prestazioni non incluse nel pacchetto/abbonamento selezionato dall'UTENTE saranno oggetto di separata quotazione.

9. DURATA

L'abbonamento al Servizio PER TE, regolato ai sensi della presente, avrà una durata complessiva di un anno solare a far data dal momento dell'acquisto dell'abbonamento con espressa esclusione di qualsivoglia tacito rinnovo.

Parimenti, i servizi e i pacchetti o altre prestazioni saranno fruibili entro e non oltre un anno solare dall'acquisto.

Qualora l'UTENTE desideri acquistare un nuovo abbonamento dopo il termine di scadenza, questi potrà procedere accedendo all'App/Sito e acquistare nuovamente l'abbonamento prescelto.

Nel caso di UTENTE già registrato, con l'utilizzo della medesima e-mail, tutte le informazioni precedentemente salvate verranno traslate sul nuovo abbonamento.

Qualora il malfunzionamento della piattaforma, tale da non consentire la fruizione all'UTENTE dei servizi PER TE, si protragga per oltre 10 gg la scadenza dell'abbonamento sarà automaticamente prorogata per il tempo corrispondente.

10. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITA'

PER TE declina qualsivoglia responsabilità per danni diretti o indiretti, perdite o costi, causati dall'uso improprio, da parte dell'UTENTE, della piattaforma, degli strumenti di connessione e della mancata conoscenza da parte di quest'ultimo delle specifiche tecnico-procedurali per richiedere i servizi.

PER TE declina altresì qualsivoglia responsabilità per eventuali danni causati ai sistemi informatici dell'UTENTE o per perdita dei suoi dati provocati da virus informatici in conseguenza dell'accesso alla piattaforma.

Inoltre, l'UTENTE dichiara fin d'ora di esonerare PER TE da qualsivoglia responsabilità derivante dal mancato funzionamento – totale e/o parziale – della piattaforma a causa di mancata e/o parziale copertura del servizio Internet o derivante da ritardi, interruzioni o sospensioni del servizio non dipendenti dalla volontà di PER TE o dovuti a causa di forza maggiore o a caso fortuito, ivi incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'attacco informatico (hackeraggio).

PER TE si impegna affinché le suddette sospensioni, limitazioni e interruzioni del servizio siano ridotte a quanto strettamente necessario al fine di garantire il più efficiente e sicuro utilizzo dell'APP/Sito da parte di tutti gli Utenti. PER TE garantisce in ogni caso la continuità del servizio per via telefonica, attraverso il numero 06 87368001 che mette in comunicazione l'UTENTE con la Centrale d'Ascolto anche in caso di indisponibilità dell'APP/Sito

L'UTENTE dichiara fin d'ora di esonerare PER TE da qualsivoglia responsabilità derivante dal mancato funzionamento – totale e/o parziale – dell'APP/Sito a causa di mancata e/o parziale copertura del servizio Internet, attraverso il quale il servizio funziona in modo adeguato.

L'UTENTE dichiara, altresì, di esonerare PER TE da qualsivoglia responsabilità derivante dall'utilizzo improprio – comunque inteso – degli strumenti di connessione internet e della connessione stessa, dichiarandosi espressamente a conoscenza anche delle vigenti norme penali a tal proposito previste dal Legislatore.

L'UTENTE prende atto che PER TE non avrà alcuna responsabilità nei suoi confronti, ovvero delle persone da lui autorizzate alla consultazione, per gli eventuali danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo subiti da entrambi per ritardi, interruzioni o sospensioni del servizio, ed in generale per la mancata esecuzione da parte di PER TE di qualunque obbligo da essa assunto, in dipendenza di circostanze da questa indipendenti e, comunque, al di fuori del proprio ragionevole controllo.

L' UTENTE riconosce e accetta che non sussisterà alcuna responsabilità di PER TE per inadempimenti, ritardi, non tempestività del servizio dovuti a forza maggiore o a caso fortuito o ad eventi, comunque, al di fuori del proprio controllo.

Per Te è esonerato da qualsiasi responsabilità per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni previste dalle presenti Condizioni o con riguardo alla sospensione dei servizi offerti anche tramite la Piattaforma dovuti ad eventi di forza maggiore, al di fuori del proprio controllo ragionevole e prevedibile, quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, insurrezioni civili, attacchi terroristici, incendi, esplosioni, malfunzionamenti per qualsiasi ragione della rete internet, di dispositivi elettronici anche mobili,

blackout, eventi naturali di carattere eccezionale (“**Casi di Forza Maggiore**”) anche laddove tali eventi colpiscano e quindi ritardino o rendano impossibile l’adempimento degli obblighi in capo al Professionista. Per Te, al verificarsi di uno dei Casi di Forza Maggiore, ne darà tempestivamente notizia per iscritto mediante una notifica via e-mail all’UTENTE, dichiarando così la sospensione del servizio all’UTENTE stesso.

L’adempimento delle obbligazioni da parte di Per Te ai sensi delle presenti Condizioni si intenderà sospeso per il periodo in cui si verifichino gli eventi di cui al presente paragrafo.

PER TE non sarà, altresì, responsabile nei confronti dell’UTENTE, ovvero di terzi, per eventuali disservizi e/o danni di qualsiasi genere e titolo, al di fuori della propria sfera di competenza e, in particolare, derivanti dal mancato rispetto ovvero mancata conoscenza, da parte dell’UTENTE, delle specifiche tecnico-procedurali del servizio.

Inoltre, PER TE non sarà responsabile nei confronti dell’UTENTE e/o di terzi per ogni e qualsiasi prestazione a carattere sanitario non fornita attraverso il Servizio PER TE, quindi non rendicontata sul sistema informativo, per la quale saranno direttamente responsabili i professionisti che abbiano fornito tale prestazione.

Altresì, PER TE non sarà responsabile per eventuali danni arrecati all’UTENTE o a terzi dalle Strutture Convenzionate nello svolgimento della loro attività professionale per le quali PER TE eroga solo il servizio di prenotazione.

L’UTENTE dichiara fin d’ora di esonerare PER TE da qualsivoglia responsabilità derivante dal mancato funzionamento – totale e/o parziale – dell’App e/o della Piattaforma VSW a causa di mancata e/o parziale copertura del servizio Internet, attraverso il quale il servizio funziona in modo adeguato.

L’UTENTE dichiara, altresì, di esonerare PER TE da qualsivoglia responsabilità derivante dall’utilizzo improprio – comunque inteso – degli strumenti di connessione internet e della connessione stessa, dichiarandosi espressamente a conoscenza anche delle vigenti norme penali a tal proposito previste dal Legislatore. Il dispositivo ha carattere di utilizzo strettamente personale, l’UTENTE sarà direttamente responsabile per gli utilizzi impropri di terzi. L’UTENTE sarà direttamente responsabile per la comunicazione fuorviante di dati personali alterati.

L’UTENTE sarà responsabile del mantenimento all’ultima versione disponibile, incluse le patch di correzione periodica, per i sistemi operativi dei dispositivi di comunicazione; in mancanza di tale requisito PER TE non risponderà per qualsiasi eventuale disservizio.

L’UTENTE potrà avvalersi di appositi servizi opzionali messi a disposizione da PER TE per lo svolgimento di tutte le operazioni di aggiornamento periodico. L’UTENTE prende atto che, in caso di divergenza tra il dato rilevato dallo strumento di misurazione e quello rilevato da personale sanitario, sarà da considerare attendibile quest’ultimo, e che in ogni caso il servizio non può in alcun modo sostituirsi all’esame obiettivo del medico curante.

La responsabilità di PER TE sussisterà unicamente nei casi di dolo o colpa grave imputabile direttamente a PER TE stessa, ed esclusivamente in relazione al servizio prestato da PER TE.

L’UTENTE prende atto che PER TE non avrà alcuna responsabilità nei suoi confronti per tutti i periodi in cui egli non utilizzi i dispositivi in dotazione o questi non siano correttamente posizionati.

L’UTENTE esonera sin d’ora PER TE per le rilevazioni provenienti da dispositivi non correttamente mantenuti, danneggiati o non calibrati periodicamente.

L’UTENTE prende atto che PER TE non avrà alcuna responsabilità nei suoi confronti, ovvero delle persone da lui autorizzate alla consultazione, per gli eventuali danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo subiti da entrambi per ritardi, interruzioni o sospensioni del servizio, ed in generale per la mancata esecuzione da parte di PER TE di qualunque obbligo da essa assunto, in dipendenza di circostanze da questa indipendenti e, comunque, al di fuori del proprio ragionevole controllo.

L'UTENTE riconosce e accetta che non sussisterà alcuna responsabilità di PER TE per inadempimenti, ritardi, non tempestività del servizio dovuti a forza maggiore o a caso fortuito o ad eventi, comunque, al di fuori del proprio controllo.

PER TE non sarà, altresì, responsabile nei confronti dell'UTENTE, ovvero di terzi, per eventuali disservizi e/o danni di qualsiasi genere e titolo, al di fuori della propria sfera di competenza e, in particolare, derivanti dal mancato rispetto ovvero mancata conoscenza, da parte dell'UTENTE, delle specifiche tecnico procedurali del servizio.

Inoltre, PER TE non sarà responsabile nei confronti dell'UTENTE e/o di terzi per ogni e qualsiasi prestazione a carattere clinico fornita attraverso il Servizio, per la quale saranno direttamente responsabili i professionisti sanitari che abbiano fornito tale prestazione.

11 . MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI SERVIZIO

PER TE si riserva la facoltà modificare le Condizioni relative alla modalità di erogazione del Servizio al ricorrere di un giustificato motivo, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la necessità di adeguamento alla normativa applicabile e/o la mutata e miglior valutazione di PER TE in ordine alla migliore modalità per erogare il Servizio dal punto di vista operativo.

In nessun caso durante la vigenza del Contratto PER TE potrà apportare modifiche e/o variazioni all'ammontare dei corrispettivi dovuti dall'Utente.

Le modifiche saranno comunicate all'Utente tramite avviso scritto via e-mail all'indirizzo indicato dall'UTENTE con un preavviso non inferiore a 90 (novanta) giorni rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse.

12. COMUNICAZIONI E RECLAMI

L'UTENTE può presentare reclami in relazione ai Servizi PER TE mediante invio di una comunicazione scritta all'indirizzo per.tesrl@legalmail.it o tramite APP/Sito.

I reclami verranno riscontrati da PER TE rispettando l'ordine di arrivo, fatto salvo i casi da ritenersi più gravi che verranno trattati con priorità rispetto agli altri.

PER TE potrà validamente inviare all'UTENTE comunicazioni relative al Servizio via e-mail all'indirizzo indicato dall'UTENTE.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto sarà disciplinato dalla legge italiana e soggetto all'interpretazione derivante dai principi posti dalla stessa legge italiana.

Qualunque controversia dovesse insorgere in ordine alla interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Contratto fra le Parti e che non fosse risolta in via extra-giudiziale sarà devoluta al Foro competente ai sensi del d.lgs. 205/2006.

14. CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto tra PER TE e l'UTENTE cesserà nei seguenti casi:

14.1 RECESSO DELL'UTENTE

Il recesso dal contratto da parte dell'UTENTE è ammesso nelle seguenti ipotesi:

- **“Ripensamento dell'Utente”** – Ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. n. 205/2006, l'UTENTE ha diritto di recedere dal contratto, se concluso fuori dai locali commerciali o a distanza, senza indicarne le ragioni e senza dover corrispondere alcuna penalità, entro e non oltre **14 giorni** dalla data di conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, l'UTENTE è tenuto a informare la Società della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita che dovrà essere inviata a mezzo raccomandata A/R intestata a PER TE SRL Piazzale Luigi Sturzo 15 00144 Roma oppure via P.E.C per.tesrl@legalmail.it compilando l'apposito modulo di recesso reperibile sul sito.

In tal caso tutti i pagamenti effettuati in favore di PER TE verranno rimborsati entro 30 giorni dalla ricezione di una valida comunicazione di recesso, **sempreché l'UTENTE non abbia utilizzato uno o più dei servizi previsti**. In tale ultimo caso, il rimborso sarà decurtato del costo dei singoli servizi fruiti nel suddetto periodo di ripensamento.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto dall'UTENTE in fase di sottoscrizione del contratto, salvo che l'UTENTE non abbia espressamente convenuto altrimenti.

14.2 DECESSO dell'UTENTE

A decorrere dalla comunicazione dell'evento da trasmettersi a cura degli aventi causa, all'indirizzo PEC (per.tesrl@legalmail.it) della PER TE, il residuo corrispettivo previsto dall'abbonamento prescelto non sarà dovuto alla PER TE.

14.3 RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

PER TE potrà risolvere di diritto il presente contratto in caso di inadempimento da parte dell'UTENTE nei seguenti casi:

- inserimento di dati falsi all'accesso come descritto nel precedente Art. 3 (Accesso ai servizi);
- mancato rispetto del Regolamento di telemedicina descritto nel precedente Art.5 (Regolamento telemedicina);
- mancato pagamento del corrispettivo descritto nel precedente Art. 8 (Corrispettivi e modalità di pagamento);
- mancato rispetto dei Diritti di proprietà industriale e intellettuale come descritti nel successivo Art. 16 (Diritti di proprietà industriale e intellettuale);
- cessione del contratto in violazione dell'Art. 17 (Divieto di cessione del contratto).

In tali ipotesi, PER TE avrà diritto di interrompere il contratto, fermo restando il diritto di agire per il risarcimento di ogni ulteriore danno.

14.4 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Fatto salvo il risarcimento del danno, il Contratto con l'UTENTE potrà essere risolto da PER TE ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 c.c. a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC (per.tesrl@legalmail.it), nei seguenti casi:

- violazione da parte dell'UTENTE di una delle obbligazioni descritte al precedente Art.1 (utenti aventi diritto alla fruizione del servizio)
- violazione da parte dell'UTENTE di uno dei divieti di cui al precedente Art.6 (usi vietati del servizio).

15. COPERTURA ASSICURATIVA

Responsabilità civile e professionale con Generali Italia S.p.A. Polizza n° 430630991.

16. DIRITTI DI PROPRIETA' INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

PER TE dichiara di essere titolare e/o licenziataria di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti al Sito e/o all'App e/o al Software e/o Piattaforma, ovvero ai contenuti disponibili sul Sito e/o sull'App e/o al Software e/o Piattaforma, compreso il marchio XTE®. Pertanto, tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi, contenuti relativi al Sito e/o all'App e/o Piattaforma e/o Software sono e

rimangono di titolarità della Società o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

PER TE consente l'utilizzo all'UTENTE al solo fine di usufruire dei Servizi offerti.

L'UTENTE non è autorizzato, direttamente o indirettamente, a (i) vendere, noleggiare, affittare, concedere in licenza, distribuire, commercializzare, sfruttare il Prodotto o una qualunque delle sue componenti a fini personali e/o commerciali; (ii) riprogettare, decompilare, disassemblare, adattare, riprodurre o creare lavori derivati del presente Prodotto, totalmente o parzialmente; (iii) creare, utilizzare e/o distribuire programmi informatici "auto", "trainer", "script" o "macro" o altri programmi "cheat" o "hack" o applicazioni software per il presente Prodotto; (iv) rimuovere, alterare, disabilitare, o eludere qualunque indicazione di copyright o di marchio commerciale o altre informazioni sulla paternità e l'origine del Prodotto, notifiche o etichette riportate o contenute in questo Prodotto e (v) esportare o riesportare questo Prodotto o una copia di adattamento, violando qualsivoglia legge o regolamento in vigore.

Durante l'uso del Prodotto, l'UTENTE accetta di conformarsi a tutte le leggi, regole e regolamenti in vigore.

A titolo esemplificativo, e senza limitare in alcun modo i diritti della Per Te di citare in giudizio l'Utente, l'Utente accetta di non:

- a. creare, utilizzare, condividere e/o pubblicare con qualunque mezzo relativamente al Prodotto qualsivoglia materiale (testo, parole, immagini, audio, video, ecc.) che violi il dovere di riservatezza, qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale o diritto individuale alla privacy o che inciti a commettere atti illeciti (in particolare plagio, cracking o circolazione di software contraffatti);
- b. modificare, distorcere, bloccare, appesantire in modo anomalo, interrompere, rallentare e/o ostacolare il normale funzionamento totale o parziale del Prodotto, la sua accessibilità ad altri utenti o il funzionamento delle reti dei partner del Prodotto o tentare di fare quanto sopra descritto;
- c. trasmettere o diffondere virus, cavalli di troia, vermi, bombe, file corrotti e/o simili dispositivi distruttivi o dati corrotti in relazione al Prodotto, e/o organizzare, partecipare o essere coinvolto con qualunque mezzo in un attacco contro i server della Per Te e/o il Prodotto e/o contro quelli dei suoi provider di servizi e partner;
- d. creare, fornire o utilizzare metodi alternativi di utilizzo del Prodotto, per esempio emulatori di server;
- e. scambiare messaggi-spazzatura a scopo commerciale o personale, interrompendo il flusso della conversazione con post ripetuti di natura analoga;
- f. trasmettere o comunicare materiale o contenuti che, a sola ed esclusiva discrezione della Per Te siano ritenuti o considerati offensivi, compreso, a titolo indicativo, linguaggio dispregiativo, minaccioso, illecito, abusivo, molesto, diffamatorio, denigratorio, osceno, sessualmente esplicito, o obiettabile da un punto di vista razziale, etico o altro;
- g. molestare o minacciare altri utenti del Prodotto; j. pretendere falsamente di godere di un'autorizzazione nei confronti del Prodotto o della Per Te.

Eventuali riproduzioni in qualunque forma dei testi esplicativi e dei contenuti del Sito e/o dell'App e/o della Piattaforma e/o del Software, qualora non autorizzate, saranno considerate violazioni del diritto proprietà intellettuale ed industriale della Società.

17. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

L'UTENTE non può cedere il Contratto, senza la preventiva autorizzazione scritta della PER TE.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., l'UTENTE riconosce e dichiara che il presente documento è stato attentamente analizzato e valutato in ogni sua singola parte e, pertanto, con la firma di seguito apposta, si confermano ed approvano specificamente le seguenti clausole:

- Articolo 2 oggetto;

- Articolo 3 Accesso ai servizi;
- Articolo 4 Servizi offerti e modalità di acquisto;
- Articolo 5 Regolamento telemedicina;
- Articolo 6 Cancellazione di una televisita o di una prestazione;
- Articolo 7 Usi vietati del servizio;
- Articolo 8 Corrispettivi e modalità di pagamento;
- Articolo 9 Durata;
- Articolo 10 Limitazioni di responsabilità;
- Articolo 11 Modifica delle condizioni di servizio;
- Articolo 13 Legge applicabile e foro competente;
- Articolo 14 Cessazione del contratto;
- Articolo 16 Diritti proprietà industriale e intellettuale;
- Articolo 17 Divieto di cessione del contratto.